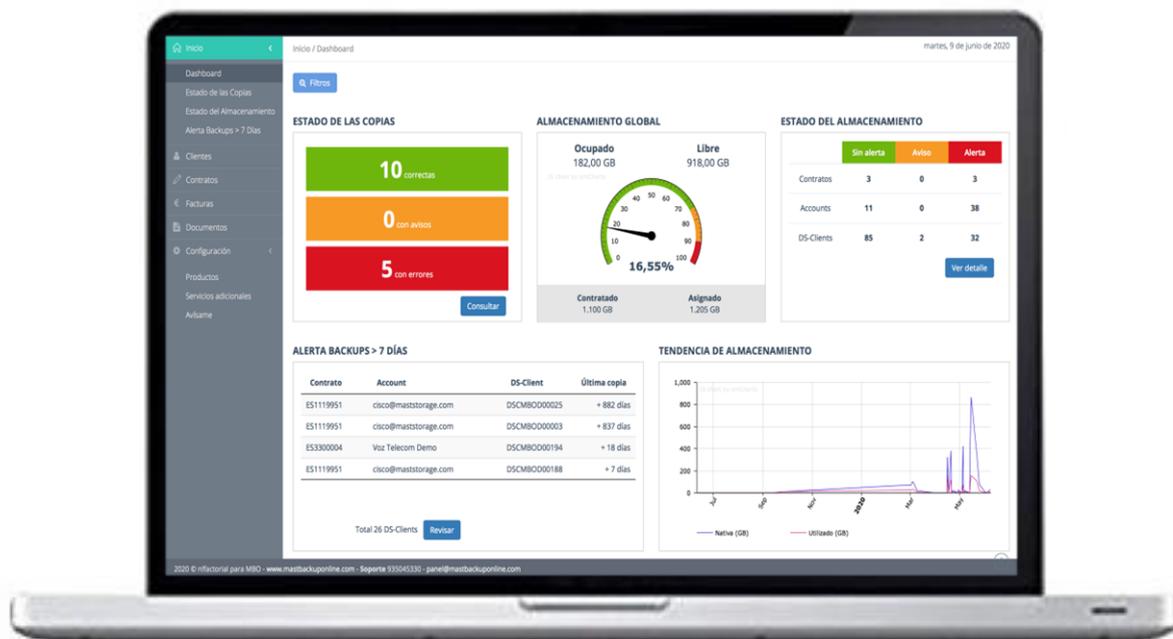


DASHBOARD



El Dashboard es el panel de entrada a la Backup Management Platform. El panel muestra las herramientas necesarias para poder controlar el estado de las copias, el almacenamiento ocupado, y las alertas que sean necesarias resolver para garantizar la correcta ejecución de las copias.



1. Dashboard
2. Estado de las copias
3. Estado del almacenamiento
4. Alertas Backup > 7 días

1. Dashboard

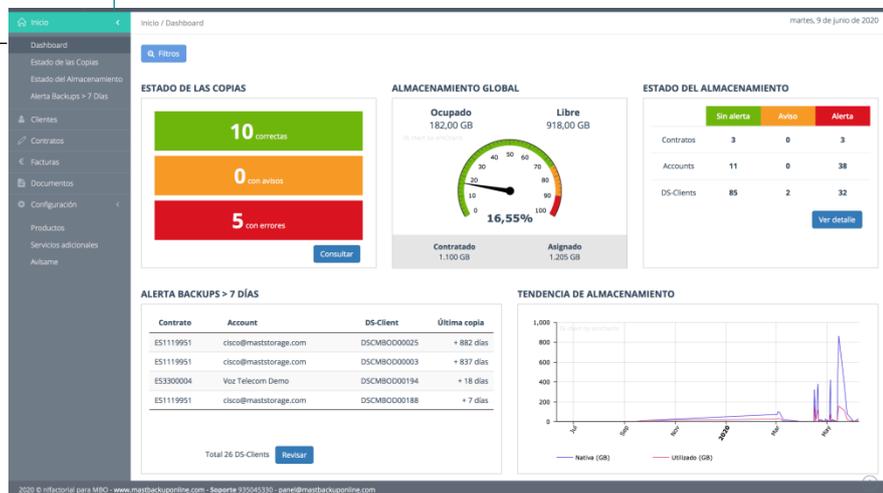
En el menú "Dashboard" del panel de control dispone de la **visión general del backup** de todos los clientes.

El dashboard muestra un gráfico resumen del estado de las copias, del almacenamiento global, del estado del almacenamiento, de las copias con Alerta Backup >7 días, y de la tendencia de almacenamiento. Los datos mostrados representan al total de los clientes/contratos.

❗ NOTA: Sólo muestra datos de los contratos que tienen Clients activos.

Minimice el menú para ver el dashboard en pantalla completa

Menú Dashboard

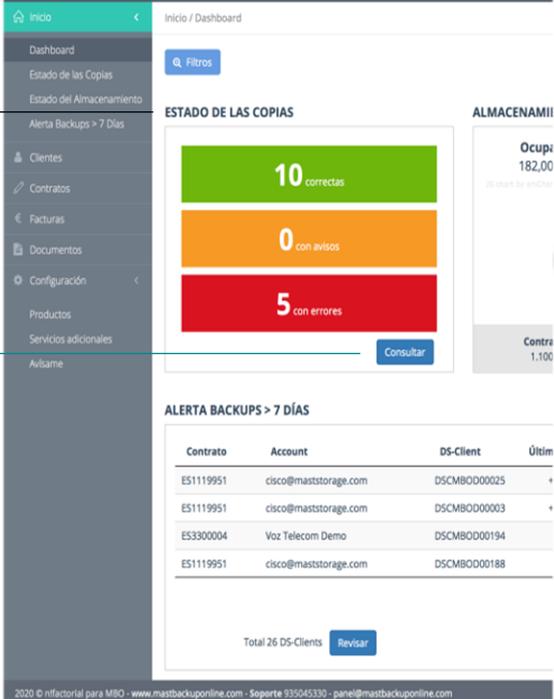


1.1. Gráfico Estado de las copias

El gráfico "Estado de las copias" muestra un resumen del número de copias que se ejecutan de forma **correcta**, el número de copias que se ejecutan con **avisos** y el número de copias que se ejecutan con **errores**. Si hay copias con avisos o con errores, se recomienda revisar el estado de las copias con detalle para solucionar y reanudar el correcto funcionamiento del backup en los clientes/contratos afectados.

Resumen del estado de las copias

Pulse el botón **Consultar** para ver con detalle el estado de todas las copias.



The screenshot shows the 'ESTADO DE LAS COPIAS' (Backup Status) section of the dashboard. It features three colored bars representing the status of backups: 10 correct (green), 0 with warnings (orange), and 5 with errors (red). A 'Consultar' button is located below these bars. To the right, there is a section for 'ALMACENAMIENTO' (Storage) showing 'Ocupación' (Usage) at 182,00 and 'Contratos' (Contracts) at 1,100. Below this, there is a table titled 'ALERTA BACKUPS > 7 DÍAS' (Backup Alerts > 7 Days) with columns for 'Contrato', 'Account', 'DS-Client', and 'Últim'. The table lists four entries with their respective contract IDs, accounts, and client IDs. At the bottom of the table, it says 'Total 26 DS-Clients' and includes a 'Revisar' button. The footer of the dashboard contains copyright information: '2020 © nfactorial para MBO - www.mastbackuponline.com - Soporte: 935045330 - panel@mastbackuponline.com'.

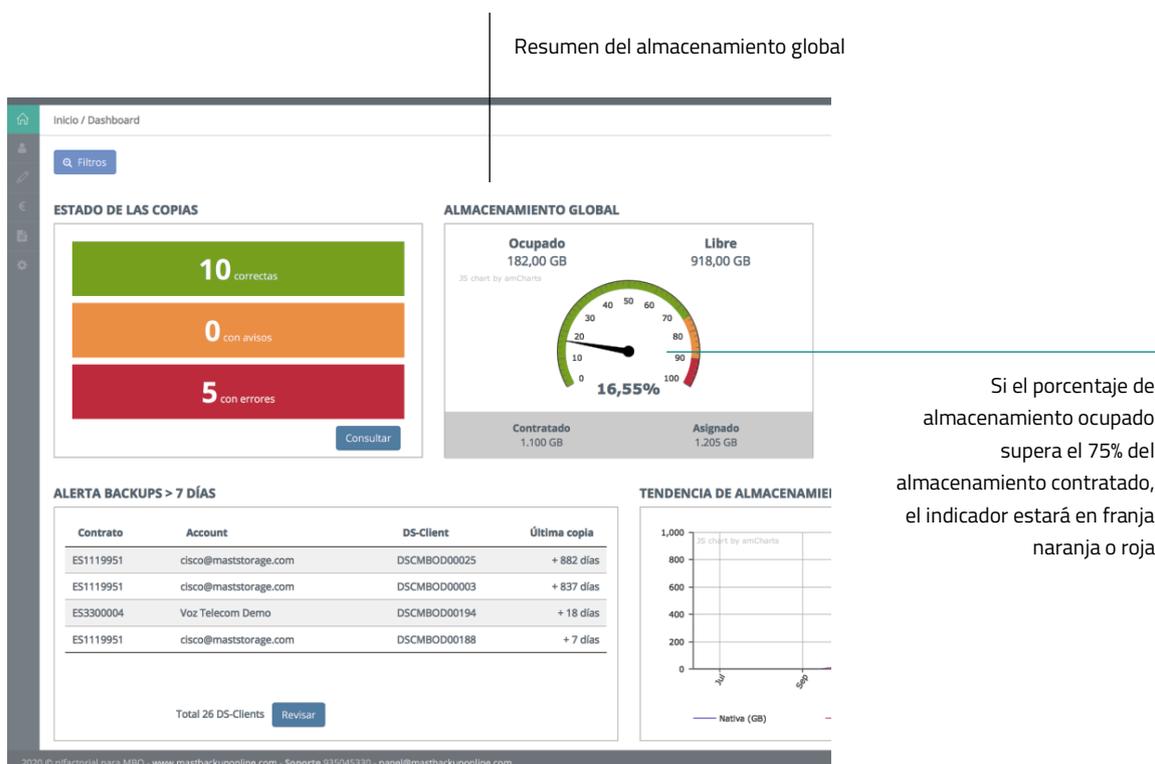
Contrato	Account	DS-Client	Últim
ES1119951	cisco@maststorage.com	DSCMBOD000025	+
ES1119951	cisco@maststorage.com	DSCMBOD000003	+
ES3300004	Voz Telecom Demo	DSCMBOD00194	
ES1119951	cisco@maststorage.com	DSCMBOD00188	

Los datos corresponden al día anterior. Para ver más detalles sobre el estado de las copias, puede acceder al menú Estado de las copias o bien en el botón **Consultar**.

1.2. Gráfico Almacenamiento Global

El gráfico "Almacenamiento Global" muestra el espacio **de almacenamiento ocupado**¹ en **compresión** (GB), el espacio de **almacenamiento libre**² (GB), el **almacenamiento contratado**³ (GB) y el **almacenamiento asignado**⁴ (GB) para el total de clientes/contratos.

Por último, indica el **porcentaje** del espacio de almacenamiento ocupado con respecto al espacio del almacenamiento contratado para el total de clientes/contratos.



Si el porcentaje de almacenamiento ocupado supera el 75% del almacenamiento contratado, el indicador estará en franja naranja o roja

Si el porcentaje es **superior al 75%**, y el indicador está en la franja naranja o roja, tenga en cuenta que se acerca al total del almacenamiento contratado. Puede revisarlo en el gráfico que se explica a continuación.

¹**Almacenamiento ocupado:** Capacidad o espacio de almacenamiento (GBs) que ocupan los datos copiados en compresión.

²**Almacenamiento libre:** Capacidad o espacio de almacenamiento (GBs) disponible para copiar datos.

³**Almacenamiento contratado:** Capacidad o espacio de almacenamiento (GBs) que se compra para alojar las copias de seguridad.

⁴**Almacenamiento asignado:** Capacidad o espacio de almacenamiento (GBs) máximo que se pone a disposición para una cuenta/cliente y/o para un Client/instalación.

1.3. Gráfico Estado del Almacenamiento

El gráfico "Estado del almacenamiento" muestra el número de contratos, de accounts y Clients/usuarios **sin alertas, con avisos** de almacenamiento y **con alertas** de almacenamiento.

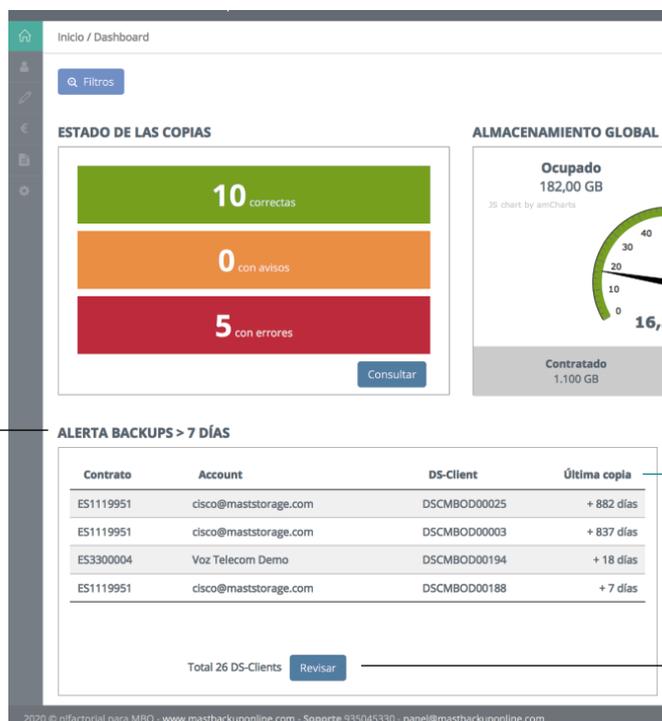


Si hay contratos, accounts o Clients con avisos o alertas de almacenamiento, se recomienda revisar el estado del almacenamiento con detalle para liberar espacio de almacenamiento ocupado o para ampliar espacio de almacenamiento contratado en clientes/contratos afectados.

Puede ver más detalles en el menú Estado del almacenamiento o bien en el botón **Ver detalle**.

1.4. Gráfico Alertas Backups >7 días

El gráfico “Alerta Backups >7 días” muestra los Clients que llevan más de 7 días sin ejecutar el backup, e indica cuántos días hace que se ejecutó la última copia.



Resumen de los Clients que llevan más de 7 días sin hacer backup

Número de días que lleva el Client sin hacer backup

Acceda a **Revisar** para ver más información

Si un Client no ha ejecutado copias recientemente, se recomienda revisar la causa para proceder a solucionarlo.

El **Total Clients** incluye asimismo los Clients que aún no se han programado.

Puede ver más detalles en el menú Alerta Backups >7 días o en el botón **Revisar**.

- ① **NOTA:** si en la columna “última copia” no indica **días**, el Client no se ha programado. Revíselo con detalle para verificarlo.

1.5. Gráfico Tendencia de almacenamiento

El gráfico "Tendencia de almacenamiento" muestra una línea de tendencia comparativa entre la **capacidad de almacenamiento protegida**⁵ (GB) y el espacio **de almacenamiento ocupado en compresión** (GB) durante los últimos 12 meses.

El gráfico muestra el tipo de crecimiento registrado en cuanto a almacenamiento de los clientes/contratos.



⁵**Capacidad protegida:** Volumen de datos (GBs) que se copian en nativo, sin tener en cuenta la compresión que se aplica durante el backup.

1.6. Filtros

En la parte superior izquierda puede utilizar **Filtros** para generar los gráficos únicamente para el cliente/contrato que le interese.

- **Filtro Mayorista:** muestra los gráficos con la información general relativa a las copias y almacenamiento asociados al mayorista seleccionado.
- **Filtro Distribuidor:** muestra los gráficos con la información general relativa a las copias y almacenamiento asociados al distribuidor seleccionado.
- **Filtro Cliente final:** muestra los gráficos con la información general relativa a las copias y almacenamiento asociados al cliente final seleccionado.
- **Filtro Contrato:** muestra los gráficos con la información general relativa a las copias y almacenamiento asociados al contrato seleccionado. Sólo aparecen los contratos con Clients activos.
- **Filtro Account:** muestra los gráficos con la información general relativa a las copias y almacenamiento asociados al Account seleccionado.
- **Filtro Client:** muestra los gráficos con la información general relativa a las copias y almacenamiento asociados al Client seleccionado.



Puede combinar filtros para hacer una búsqueda más concreta, borrar un filtro pulsando "X" sobre el campo que desea limpiar, o volver a la tabla inicial **borrando todos los filtros**. Para aplicar un filtro nuevo o un filtro borrado, debe pulsar el botón **Filtrar**.

2. Estado de las copias

En el menú "Estado de las copias" del panel de control puede **visualizar información sobre las copias** que se han ejecutado correctamente, las copias con avisos, las copias que no se han podido ejecutar y las copias no programadas.

Minimice el menú para ver la pantalla completa

Menú Estado de las copias

Distribuidor	Cliente final	Account	Num DS-Client	Desc DS Client	Avisame	Grupo de copia	Fecha	Estado	Tipo de Error	Ocupación
Distribuidor Ejemplo		cisco@maststorage.com	DSCMB0000189	Cisco	SI	Backup of files on E:\B	27/07/2020 10:59	Copia correcta		2.22 GB
Distribuidor Ejemplo		cisco@maststorage.com	DSCMB0000189	Cisco	SI	Backup of files on C:	27/07/2020 12:00	Copia correcta		0 GB
Distribuidor Ejemplo		cisco@maststorage.com	DSCMB0000189	Cisco	SI	outlook2	27/07/2020 13:51	Copia correcta		0.16 GB
Distribuidor Ejemplo		cisco@maststorage.com	DSCMB0000189	Cisco	SI	Backup of files on C:\ProgramFilesCloudDSClient	27/07/2020 16:15	Copia correcta		2.72 GB
Distribuidor Ejemplo		cisco@maststorage.com	DSCMB0000189	Cisco	SI	Backup of files on E:\(MBC)		Copia no programada		0.84 GB
Distribuidor Ejemplo		cisco@maststorage.com	DSCMB0000189	Cisco	SI	Outlook		Copia no programada		0.16 GB
Distribuidor Ejemplo	Cliente final Ejemplo	Voz Telecom Demo	DSCMB0000194	Cliente DEMO	No	Backup of files on D:		Copia no programada		0.14 GB
Distribuidor Ejemplo	Cliente final Ejemplo	Voz Telecom Demo	DSCMB0000194	Cliente DEMO	No	Backup VM MastBackup		Copia no programada		107.28 GB
Distribuidor Ejemplo	Cliente final Ejemplo	Voz Telecom Demo	DSCMB0000194	Cliente DEMO	No	DCD Prueba migracion		Copia no programada		22.36 GB
Distribuidor Ejemplo	Cliente final Ejemplo	FRANCISCO_COMPANY	DSCMB0000260	FRANCISCO_DS	No	Backup of files on C:\sigra		Copia no programada		2.38 GB

Mostrando del 1 al 10 de 38 copias encontradas

Atrás 1 2 3 4 Siguiente

2020 © Informativa para MBO - www.mastbackuponline.com - Soporte 935043330 - panel@mastbackuponline.com

La tabla muestra el **estado de todos los grupos de copia** creados previamente en el software de backup. Los valores y el estado que se muestran corresponden siempre al día anterior. Puede seleccionar otra fecha, incluyendo "hoy" utilizando el filtro **Fecha**.

ⓘ **NOTA:** el nombre de la copia se especifica en el proceso de configuración del grupo de copia en el software de backup. Puede haber más de un grupo de copia asociado a un mismo Client/licencia, por lo tanto el estado de la copia se muestra en base al grupo de copia (columna "Grupo de copia").

También muestra el nombre del **Account**, la referencia numérica y descripción del **Client** en el que se ha creado el grupo de copias; así como el cliente al que pertenece, y por extensión, al distribuidor relacionado.

Distribuidor y cliente final asociado		Número Client y descripción		Grupo de copia		Estado de la copia		Capacidad ocupada			
Dashboard / Estado de las Copias lunes 27 de julio de 2020											
Filtros											
Distribuidor	Cliente final	Account	Num DS-Client	Desc DS Client	Avísame	Grupo de copia	Fecha	Estado	Tipo de Error	Ocupación	Log
Distribuidor Ejemplo	Cliente final Ejemplo	useroffice 2	DSCMBOD00013	MAST Storage	No	Backup Set		Copia no programada		0.27 GB	
Distribuidor Ejemplo	Cliente final Ejemplo	Cisco	DSCMBOD00015	Cliente 1	No	My Computer\Documents		Copia no programada		10.12 GB	
Account asociado		Servicio Avísame activado o no			Fecha de backup		Tipo de error				

A la derecha del grupo de copia puede ver la **fecha backup**, que indica el día y la hora a la que se ha ejecutado el backup, la capacidad del backup, y si se ha ejecutado correctamente o no:

- **Copia correcta:** el backup se ha ejecutado correctamente.
- **Copia completada con avisos:** el backup se ha ejecutado pero se han detectado avisos.
- **Copia completada con errores:** el backup no se ha ejecutado

En caso de detectar grupos de copia que no han ejecutado correctamente el backup, debe proceder a solucionarlo para garantizar la protección de los datos.

Ver [Estado de las copias con errores](#)

- ▲ **AVISO:** si las copias se ejecutan con errores, no se puede garantizar la integridad de los datos copiados ni su disponibilidad en caso de restauración.

Desc Client: Descripción de la instalación, que se indica al dar de alta un Client.

Num Client: Referencia numérica que se asigna a cada Client, de forma aleatoria, y que permite identificar cada instalación.

2.2. Estado de las copias con errores

Si las copias se ejecutan correctamente, no debe realizar ninguna acción adicional.

Si las copias se ejecutan con errores, revise la causa descargando el **Log** que contiene el historial de errores producidos durante el backup.

martes, 28 de julio de 2020

Grupo de copia	Fecha	Estado	Tipo de Error	Ocupación	Log
Backup of files on E: V8	27/07/2020 10:59	■ Copia correcta		2.22 GB	Ver
Backup of files on C:	27/07/2020 12:00	■ Copia correcta		0 GB	Ver
outlook2	27/07/2020 13:51	■ Copia correcta		0.16 GB	Ver
Backup of files on C:\ProgramFilesCloudDSCClient	27/07/2020 16:15	■ Copia correcta		2.72 GB	Ver
Backup of files on E: (MBO)		■ Copia no programada		0.84 GB	
Outlook		■ Copia no programada		0.16 GB	
Backup of files on D\$		■ Copia no programada		0.14 GB	
Backup VM MastBackup		■ Copia no programada		107.28 GB	
DCO Prueba migracion		■ Copia no programada		22.36 GB	
Backup of files on C:\Asigra		■ Copia no programada		2.38 GB	

Atrás 1 2 3 4 Siguiete

Verifique el estado de la copia y el tipo de error

Acceda al Log con el historial de errores del backup

Tras revisar el Log, acceda al software de backup para realizar cualquier modificación sobre la configuración de la copia o a la máquina correspondiente para poder solucionar los motivos que han provocado el error en la copia.

Log: Conjunto lógico de información que se genera al detectar una incidencia o error en la ejecución del backup, y que permite identificar el origen de dicha incidencia.

2.3. Filtros

En la parte superior izquierda tiene la opción de utilizar **Filtros** para ver el estado de las copias de los grupos de copia que le interese.

Botón Filtros

Pulse "x" para limpiar un filtro concreto

Pulse **Borrar** para limpiar todos los campos

Pulse **Filtrar** para aplicar los cambios

Últimas 24 horas (actualizado a: 10/01/2023 8:00:11)

- **Filtro Mayorista:** muestra el estado de todos los grupos de copia asociados al mayorista seleccionado.
- **Filtro Distribuidor:** muestra el estado de todos los grupos de copia asociados al distribuidor seleccionado.
- **Filtro Cliente final:** muestra el estado de todos los grupos de copia asociados al cliente final seleccionado.
- **Filtro Contrato:** muestra el estado de todos los grupos de copia asociados al contrato seleccionado.
- **Filtro Account:** muestra el estado de todos los grupos de copia asociados al Account seleccionado.
- **Filtro Client:** muestra el estado de todos los grupos de copia asociados al Client seleccionado.
- **Filtro Estado:** muestra todos los grupos de copia con el estado de copia seleccionado.
- **Filtro Tipo Aviso:** muestra todos los grupos de copia con el estado de copia "con aviso" y el tipo de aviso seleccionado (filtro activo al aplicar el Filtro Estado "Con aviso" previamente)
- **Filtro Tipo Error:** muestra todos los grupos de copia con el estado de copia "con error" y el tipo de error seleccionado (filtro activo al aplicar el filtro Estado "Con error" previamente)
- **Filtro Registro Desde:** muestra el estado de todos los grupos de copia que se han registrado desde la fecha seleccionada.
- **Filtro Registro Hasta:** muestra el estado de todos los grupos de copia que se han registrado hasta la fecha seleccionada.

Puede combinar filtros para hacer una búsqueda más concreta, borrar un filtro pulsando "X" sobre el campo que desea limpiar, o volver a la tabla inicial **borrando todos los filtros**. Para aplicar un filtro nuevo o un filtro borrado, debe pulsar el botón **Filtrar**.

3. Estado del almacenamiento

3.1. Introducción

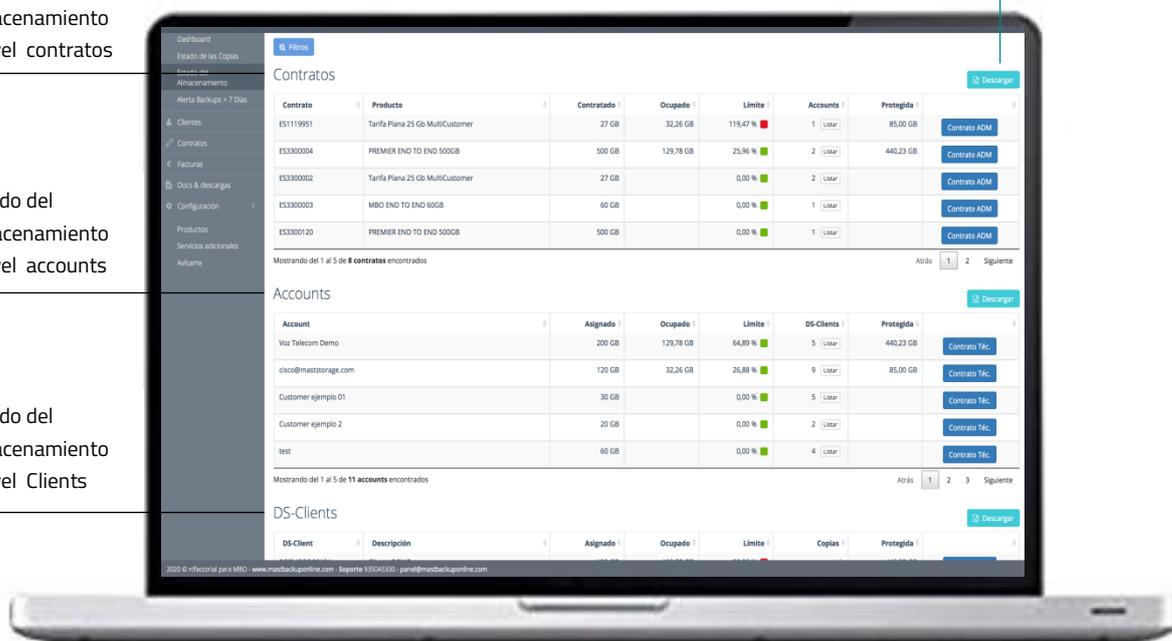
En el menú “Estado del almacenamiento” del panel de control puede visualizar información, avisos, o alertas de ocupación relacionados con el espacio de almacenamiento de todos los contratos, y por extensión, de todos los accounts y Clients/licencias. Esta información se muestra a **tres niveles** (contratos, accounts y Clients), lo que permite tener una información detallada de la ocupación del espacio.

Estado del almacenamiento a nivel contratos

Estado del almacenamiento a nivel accounts

Estado del almacenamiento a nivel Clients

Descargue la información en un *Excel sheet*



ⓘ **NOTA:** solo se muestran datos de los contratos que han dado de alta algún Client /licencia (aunque aún no esté instalada)

3.2. Estado del almacenamiento a nivel de contrato

En la tabla relativa a “Contratos”, puede ver el espacio de **almacenamiento contratado** y el espacio de **almacenamiento ocupado**. También puede ver la **capacidad de almacenamiento protegida** que se está copiando, que distará más o menos de la capacidad de almacenamiento ocupado en función del grado de compresión que permita los datos.

En la columna “Accounts” puede **listar los accounts** contenidos en ese contrato. Al hacer clic en listar, se muestra únicamente los accounts y Clients relacionados sólo con ese contrato.

	Espacio contratado	Espacio ocupado	Capacidad de datos protegida sin comprimir																																													
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 🔍 Filtros Descargar </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Contratos 2 </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Contrato</th> <th>Producto</th> <th>Contratado</th> <th>Ocupado</th> <th>Límite</th> <th>Accounts</th> <th>Protegida</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ES1119951</td> <td>Tarifa Plana 25 Gb MultiCustomer</td> <td>27 GB</td> <td>32,26 GB</td> <td>119,47 % ■</td> <td>1 Listar</td> <td>85,00 GB Contrato ADM</td> </tr> <tr> <td>ES3300004</td> <td>PREMIER END TO END 500GB</td> <td>500 GB</td> <td>129,78 GB</td> <td>25,96 % ■</td> <td>2 Listar</td> <td>440,23 GB Contrato ADM</td> </tr> <tr> <td>ES3300002</td> <td>Tarifa Plana 25 Gb MultiCustomer</td> <td>27 GB</td> <td></td> <td>0,00 % ■</td> <td>2 Listar</td> <td>Contrato ADM</td> </tr> <tr> <td>ES3300003</td> <td>MBO END TO END 60GB</td> <td>60 GB</td> <td></td> <td>0,00 % ■</td> <td>1 Listar</td> <td>Contrato ADM</td> </tr> <tr> <td>ES3300120</td> <td>PREMIER END TO END 500GB</td> <td>500 GB</td> <td></td> <td>0,00 % ■</td> <td>1 Listar</td> <td>Contrato ADM</td> </tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 5px;"> Mostrando del 1 al 5 de 8 contratos encontrados Atrás 2 Siguiente </div>							Contrato	Producto	Contratado	Ocupado	Límite	Accounts	Protegida	ES1119951	Tarifa Plana 25 Gb MultiCustomer	27 GB	32,26 GB	119,47 % ■	1 Listar	85,00 GB Contrato ADM	ES3300004	PREMIER END TO END 500GB	500 GB	129,78 GB	25,96 % ■	2 Listar	440,23 GB Contrato ADM	ES3300002	Tarifa Plana 25 Gb MultiCustomer	27 GB		0,00 % ■	2 Listar	Contrato ADM	ES3300003	MBO END TO END 60GB	60 GB		0,00 % ■	1 Listar	Contrato ADM	ES3300120	PREMIER END TO END 500GB	500 GB		0,00 % ■	1 Listar	Contrato ADM
Contrato	Producto	Contratado	Ocupado	Límite	Accounts	Protegida																																										
ES1119951	Tarifa Plana 25 Gb MultiCustomer	27 GB	32,26 GB	119,47 % ■	1 Listar	85,00 GB Contrato ADM																																										
ES3300004	PREMIER END TO END 500GB	500 GB	129,78 GB	25,96 % ■	2 Listar	440,23 GB Contrato ADM																																										
ES3300002	Tarifa Plana 25 Gb MultiCustomer	27 GB		0,00 % ■	2 Listar	Contrato ADM																																										
ES3300003	MBO END TO END 60GB	60 GB		0,00 % ■	1 Listar	Contrato ADM																																										
ES3300120	PREMIER END TO END 500GB	500 GB		0,00 % ■	1 Listar	Contrato ADM																																										
	Porcentaje del espacio ocupado con respecto al espacio contratado				Liste los accounts de un contrato																																											
					Acceso al Contrato Administrativo																																											

La columna **Límite** muestra el porcentaje del espacio ocupado con respecto al espacio contratado, indicando si hay Avisos o Alertas.

- **Almacenamiento sin alerta:** El espacio ocupado no llega al 75% del espacio contratado.
- **Almacenamiento con Aviso:** El espacio ocupado supera el 75% del espacio contratado.
- **Almacenamiento con Alerta:** El espacio ocupado supera el 90% del espacio contratado.
- **Almacenamiento no utilizado.**

En caso de que un contrato muestre avisos o alertas, acceda al “Contrato Administrativo” mediante el botón **Contrato ADM** para ampliar el espacio contratado. [Cómo Editar Contrato Administrativo](#)

⚠ **AVISO:** si el espacio ocupado equivale al espacio contratado, sus copias no se ejecutarán por falta de espacio.

3.3. Estado del almacenamiento a nivel de Account

En la tabla relativa a "Accounts" puede ver el espacio de **almacenamiento asignado** y el espacio de **almacenamiento ocupado**. También puede ver la **capacidad de almacenamiento protegida**, que distará más o menos de la capacidad de almacenamiento ocupado en función del grado de compresión que permita los datos.

En la columna "Clients" puede **listar los Clients** contenidos en ese account. Al hacer clic en listar, se muestra únicamente los Clients relacionados sólo con ese account.

Account	Asignado	Ocupado	Límite	DS-Clients	Protegida	
Voz Telecom Demo	200 GB	129,78 GB	64,89 %	5 Listar	440,23 GB	Contrato Téc.
cisco@maststorage.com	120 GB	32,26 GB	26,88 %	9 Listar	85,00 GB	Contrato Téc.
Customer ejemplo 01	30 GB		0,00 %	5 Listar		Contrato Téc.
Customer ejemplo 2	20 GB		0,00 %	2 Listar		Contrato Téc.
test	60 GB		0,00 %	4 Listar		Contrato Téc.

Mostrando del 1 al 5 de 11 accounts encontrados

Atrás 1 2 3 Siguiente

Porcentaje del espacio ocupado con respecto al espacio asignado
Liste los Clients de un account
Acceso al **Contrato Técnico**

La columna **Límite** muestra el porcentaje del espacio ocupado con respecto al espacio asignado al account, indicando si hay Avisos o Alertas.

- **Almacenamiento sin alerta:** El espacio ocupado no llega al 75% del espacio asignado.
- **Almacenamiento con Aviso:** El espacio ocupado supera el 75% del espacio asignado.
- **Almacenamiento con Alerta:** El espacio ocupado supera el 90% del espacio asignado.
- **Almacenamiento no utilizado.**

Si un account tiene avisos o alertas por el estado del almacenamiento, acceda al "Contrato Técnico" mediante el botón **Contrato Téc.** para modificar la cuota asignada. [Cómo Editar Contrato Técnico](#)

Si quiere borrar información para **liberar espacio de almacenamiento**, debe acceder al software de backup y a la máquina correspondiente para eliminar datos, modificar los ficheros a copiar o modificar la retención establecida.

- ⚠ **AVISO:** si el espacio ocupado llega al límite del espacio asignado, sus copias no se ejecutarán de forma correcta por falta de espacio. En ese caso no se puede garantizar la disponibilidad de los datos.
- ⚠ **AVISO:** si en las columnas de almacenamiento ocupado y capacidad protegida no aparecen datos, significa que no se ha programado el Client correspondiente a ese account. Puede verificarlo en el Contrato Técnico, en la columna "utilizado": si no está programado, muestra "NO"; si está programado pero no se están copiando datos, muestra "0,00GB".

3.4. Estado del almacenamiento a nivel de Client/usuario

En la tabla relativa a “Clients” puede ver el espacio de **almacenamiento asignado** y el espacio de **almacenamiento ocupado**. También puede ver la **capacidad de almacenamiento protegida**, que distará más o menos de la capacidad de almacenamiento ocupado en función del grado de compresión que permita los datos.

En la columna “Copias” puede ver el número de grupos de copia contenidos en cada Client.

DS-Clients		Espacio asignado para cada Client	Espacio ocupado	Capacidad de datos protegida sin comprimir				
DS-Client	Descripción	Asignado	Ocupado	Límite	Copias	Protegida		
DSCMBOD00194	Cliente DEMO	130 GB	129,78 GB	99,83 %	1	440,23 GB	Contrato Téc.	
DSCMBOD00087	CISCO-PC	27 GB	25,07 GB	92,87 %	1	75,35 GB	Contrato Téc.	
DSCMBOD00025	MacBook-Air-de-Marina.local	1 GB	0,25 GB	24,76 %	1	0,33 GB	Contrato Téc.	
DSCMBOD00189	Cisco	100 GB	6,00 GB	6,00 %	1	8,01 GB	Contrato Téc.	
DSCMBOD00190	XX Descripción XX	Ilimitado			0		Contrato Téc.	

Mostrando del 1 al 5 de 35 DS-Clients encontrados

Atrás 1 2 3 4 5 6 7 Siguinte

Porcentaje del espacio ocupado con respecto al espacio asignado

Número de copias en cada Client

Acceso al **Contrato Técnico**

La columna **Límite** muestra el porcentaje del espacio ocupado con respecto al espacio asignado al client, indicando si hay Avisos o Alertas.

- **Almacenamiento sin alerta:** El espacio ocupado no llega al 75% del espacio asignado.
- **Almacenamiento con Aviso:** El espacio ocupado supera el 75% del espacio asignado.
- **Almacenamiento con Alerta:** El espacio ocupado supera el 90% del espacio asignado.
- **Almacenamiento no utilizado**

Si un client tiene avisos o alertas por el estado del almacenamiento, acceda al “Contrato Técnico” mediante el botón **Contrato Téc.** para modificar la cuota asignada. Desde el contrato técnico también puede desactivar un client concreto, para eliminarlo posteriormente. [Cómo Editar Contrato Técnico](#)

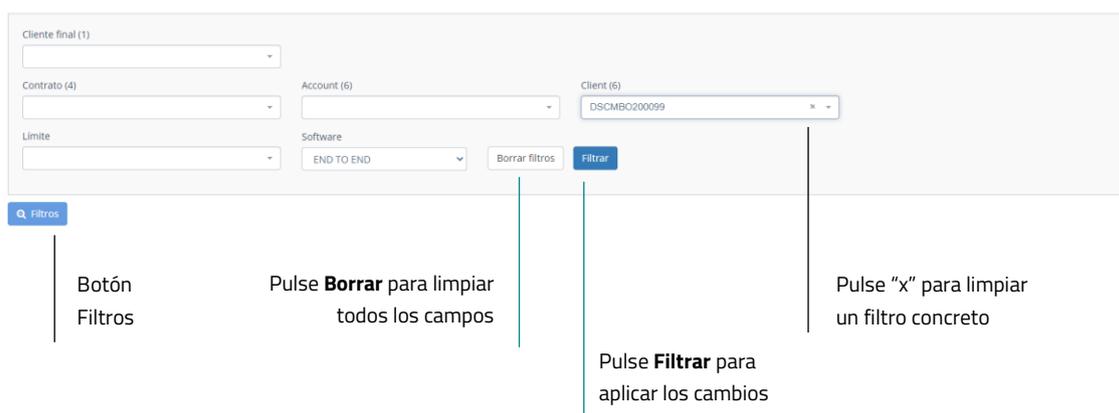
Si quiere borrar información para **liberar espacio de almacenamiento**, debe acceder al software de Backup y a la máquina correspondiente para eliminar datos, modificar los ficheros a copiar o cambiar la retención establecida.

- ⚠ **AVISO:** si el espacio ocupado supera el espacio asignado, es posible que sus copias no se ejecuten de forma correcta por falta de espacio. En ese caso no se puede garantizar la disponibilidad de los datos.
- ⚠ **AVISO:** si la cuota de almacenamiento asignada para un Client es "ilimitada", nunca registrará avisos o alertas por almacenamiento. En ese caso, **se registrará cualquier aviso o alerta a nivel de account.**
- ⚠ **AVISO:** si en las columnas de almacenamiento ocupado y capacidad protegida no aparecen datos, significa que no se ha programado el Client. Puede verificarlo en el Contrato Técnico, en la columna "utilizado": si no está programado, muestra "NO"; si está programado, pero no se están copiando datos, muestra "0,00GB".

3.5. Filtros

En la parte superior izquierda tiene la opción de utilizar **Filtros** para ver el estado del almacenamiento únicamente de aquellos contratos, accounts o Clients que le interese.

- **Filtro Mayorista:** muestra el estado del almacenamiento de todos los contratos, accounts y Clients asociados al mayorista seleccionado.
- **Filtro Distribuidor:** muestra el estado del almacenamiento todos los contratos, accounts y Clients asociados al distribuidor seleccionado.
- **Filtro Cliente final:** muestra el estado del almacenamiento de todos los contratos, accounts y Clients asociados al cliente final seleccionado.
- **Filtro Contrato:** muestra el estado del almacenamiento de todos los accounts y Clients asociados al número de contrato seleccionado.
- **Filtro Account:** muestra el estado del almacenamiento del account seleccionado y los Clients incluidos en ese account.
- **Filtro Client:** muestra el estado del almacenamiento del Client seleccionado (referencia numérica).
- **Filtro Límite:** muestra todos los contratos, accounts o Clients con el límite de almacenamiento seleccionado.
- **Filtro Software:** muestra el tipo de software contratado, BUSINESS PRO o END TO END.



Puede combinar filtros para hacer una búsqueda más concreta, borrar un filtro pulsando "X" sobre el campo que desea limpiar, o volver a la tabla inicial **borrando todos los filtros**. Para aplicar un filtro nuevo o un filtro borrado, debe pulsar el botón **Filtrar**.

4. Alerta Backups >7 días

4.1. Introducción

En el menú "Alerta Backups >7 días" del panel de control puede visualizar información sobre los Clientes que llevan **más de 7 días sin ejecutar el backup**.

La tabla muestra la referencia numérica del Client, el nombre del account y número de contrato al que corresponde, el cliente final al que hace referencia, y por extensión, el distribuidor y mayorista a través del cual se ha creado el contrato.

Menú Alerta Backups >7 días

Información sobre si tiene el servicio Avísame o no

Día que se realizó la última copia

Plazo de días desde la última copia

Indicador de que el Client no se ha programado

Mayorista	Distribuidor	Cliente final	Contrato	Account	DS-Client	Avísame	Última copia	Plazo
Cliente Mayorista ejemplo	Distribuidor Ejemplo		E51119951	cisco@maststorage.com	DSCMBC000025	No	09/01/2018	+ 931 días
Cliente Mayorista ejemplo	Distribuidor Ejemplo	Cliente final Ejemplo	E53300004	Voz Telecom Demo	DSCMBC000194	No	22/05/2020	+ 67 días
Cliente Mayorista ejemplo	Distribuidor Ejemplo		E51119951	cisco@maststorage.com	DSCMBC000188	No	02/06/2020	+ 56 días
Cliente Mayorista ejemplo	Distribuidor Ejemplo		E51119951	cisco@maststorage.com	DSCMBC000002	Si		
Cliente Mayorista ejemplo	Distribuidor Ejemplo		E51119951	cisco@maststorage.com	DSCMBC000102	No		
Cliente Mayorista ejemplo	Distribuidor Ejemplo		E51119951	cisco@maststorage.com	DSCMBC000190	No		
Cliente Mayorista ejemplo	Distribuidor Ejemplo		E51119951	cisco@maststorage.com	DSCMBC000191	No		
Cliente Mayorista ejemplo	Distribuidor Ejemplo		E51119951	cisco@maststorage.com	DSCMBC000192	No		
Cliente Mayorista ejemplo	Distribuidor Ejemplo	Cliente final Ejemplo	E53300004	Voz Telecom Demo	DSCMBC000195	No		
Cliente Mayorista ejemplo	Distribuidor Ejemplo	Cliente final Ejemplo	E53300004	Voz Telecom Demo	DSCMBC000196	No		

Mostrando del 1 al 10 de 33 DS-Clients encontrados

Atás 1 2 3 4 Siguiente

A la derecha del Client, puede ver si tiene asociado el servicio **Avísame**, el día que se realizó la **última copia**, y el **plazo** de tiempo sin ejecutar un backup. También muestra si el Client no ha sido programado, ya que eso imposibilita la realización de copias.

❗ **NOTA:** en la parte superior derecha tiene un resumen del total de copias con una antigüedad superior a 7 días, y el total de Clients/licencias sin programar.

4.2. Copias con Alerta Backups >7 días

Si no hay copias con alertas, no tiene que realizar ninguna acción.

Si la copia registra alertas, significa que no se está ejecutando el backup durante los últimos 7 días como mínimo. Se debe revisar la causa, y proceder a su resolución para el correcto funcionamiento de las copias.

⚠ AVISO: es importante disponer de copias recientes para garantizar que la información restaurable contenga datos actualizados.

Si no se están ejecutando copias recientes, las causas pueden ser:

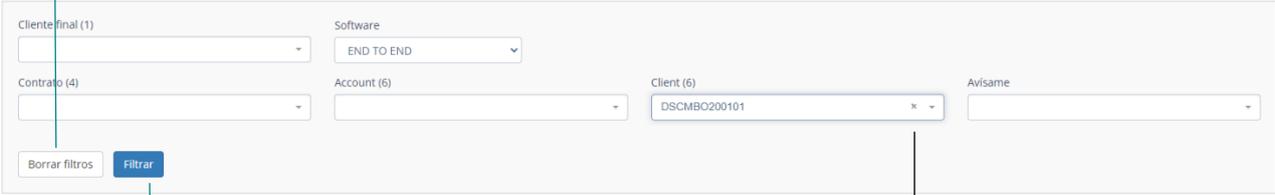
- **No hay espacio de almacenamiento para hacer backup**, porque ha superado la cuota de almacenamiento asignada para el Client. Revise el Estado de Almacenamiento
- **No hay espacio de almacenamiento para hacer backup**, porque ha superado el espacio de almacenamiento contratado. Revise el Estado de Almacenamiento
- **No se puede ejecutar la copia** porque el Client no está programado. Revise el Estado de las copias
- **No se puede ejecutar la copia** porque hay errores en el grupo de copias. Revise el Estado de las copias

4.3. Filtros

En la parte superior izquierda tiene la opción de utilizar Filtros para ver las copias con Alertas de Backup >7 días únicamente de aquellos contratos, accounts o Clients que le interese.

- **Filtro Mayorista:** muestra las alertas de backup >7 días de todos los contratos, accounts, Clients asociados al mayorista seleccionado.
- **Filtro Distribuidor:** muestra las alertas de backup >7 días de todos los contratos, accounts y Clients asociados al distribuidor seleccionado.
- **Filtro Cliente final:** muestra las alertas de backup >7 días de todos los contratos, accounts y Clients asociados al cliente final seleccionado.
- **Filtro Contrato:** muestra las alertas de backup >7 días de todos los accounts y Clients asociados al contrato seleccionado.
- **Filtro Account:** muestra las alertas de backup >7 días de todos los Clients asociados al account seleccionado.
- **Filtro Client:** muestra las alertas de backup >7 días del Client seleccionado (referencia numérica).
- **Filtro Avísame:** muestra las alertas de backup >7 días de todos los Clients con el servicio Avísame activado o no.
- **Filtro Software:** muestra las alertas de backup >7 días de los contratos, accounts y Clients asociados al software contratado.

Pulse **Borrar** para limpiar todos los campos



Botón Filtros

Pulse **Filtrar** para aplicar los cambios

Pulse "x" para limpiar un filtro concreto

Puede combinar filtros para hacer una búsqueda más concreta, borrar un filtro pulsando "X" sobre el campo que desea limpiar, o volver a la tabla inicial **borrando todos los filtros**. Para aplicar un filtro nuevo o un filtro borrado, debe pulsar el botón **Filtrar**.

**TODOS LOS RECURSOS.
UN SOLO PANEL.**