

## Mast Backup Online Offsite



Mast Backup Online Offsite es un servicio de copia remota de datos con máximas garantías de seguridad y confidencialidad orientado a aquellas empresas que ya tienen un backup local de sus máquinas físicas y/o virtuales y necesitan una segunda copia externalizada en el cloud. Se trata de un servicio multiplataforma, preparado para copiar sistemas Windows, Linux, Unix, Solaris y Mac. La información se envía desde el equipo informático del cliente al centro de datos de Mast Storage a través de protocolos de encriptación para garantizar la seguridad de la transmisión. La restauración de datos puede realizarse en cualquier momento y desde cualquier lugar.

### Características

Los centros de Mast Storage están basados en tecnología TCP/IP disponibles en horario continuado: 24x7. Los servicios de conexión a Internet se caracterizan por su alta disponibilidad, fiabilidad y garantía. Asimismo, nuestros Data Centers ofrecen las máximas prestaciones en servicios avanzados IP y, por supuesto, los últimos sistemas de seguridad de red.

Todos los servicios y equipamiento de nuestros Data Centers cuentan con sistemas de control de acceso físico para garantizar la seguridad y disponibilidad de su información.

## Requisitos técnicos

- Conexión ADSL
- Protocolo Network TCP/IP (http/https)
- Memoria mínima 128 MB
- Memoria recomendada 256MB
- Espacio en disco 110 MB
- Espacio para archivos temporales equivalente al fichero existente más grande
- Plataformas Windows 2000/XP/2003/Vista/2008/7/8/2012
- Mac OS X 10.3 o superior
- Linux, Unix, Netware y Solaris

## Cómo funciona

La copia local no es suficiente para garantizar la seguridad de datos. Virus como el criptolocker pueden dejarle sin datos aunque disponga de un backup local. Es necesario disponer de una copia fuera de la oficina y que la externalización sea inmediata. El servicio MAST Backup Online OFFSITE permite realizar este proceso de forma segura y sencilla, sin necesidad de realizar copias de seguridad manualmente.

### **SOFTWARE CLIENTE: Gestión sencilla e información detallada**

El usuario simplemente deberá instalar el software cliente en su equipo y ya podrá programar sus copias de backup, que estarán almacenadas en un centro de datos seguro, disponibles para poder realizar una restauración en cualquier momento y desde cualquier lugar. MAST Backup Online le envía un informe por email, después de cada backup, con información de los datos copiados.

Para copiar máquinas virtuales se podrán copiar los datos desde dentro de la máquina o copiar la imagen instalando el agente para el hipervisor utilizado.

---

### **DISPONIBILIDAD 24H: En cualquier momento, desde cualquier lugar**

En caso necesario, la restauración de datos puede realizarse en cualquier momento y desde cualquier lugar. Si accede desde la máquina en la que tiene instalado el software cliente, necesitará el código de encriptación definido para la copia de backup que quiera restaurar. En caso de encontrarse fuera de la oficina y querer acceder desde otra máquina, un portátil, etc, se conectará al servidor de copias, mediante esta web. En la página principal encontrará el Acceso Cliente / Acceso Distribuidor. Desde su área privada podrá acceder, previa autenticación con el código de usuario y password a la copia de backup que necesite. Deberá tener también el código de encriptación para poder acceder a los datos una vez los haya descargado.

---

## **ACCESO RESTRINGIDO. Almacenamiento seguro, externo y encriptado**

La información se externaliza inmediatamente, con altos niveles de seguridad, ya que los datos se encriptan, antes de viajar por Internet y mientras están almacenados en nuestros servidores, mediante el Sistema de cifrado Advanced Encryption Standard (AES). Este algoritmo utiliza una clave de cifrado que sólo el usuario conoce y que no está almacenada en el servidor. El acceso a la información está restringido al usuario del servicio y a aquellas personas a quién haya dado las claves de usuario y encriptación.

---

## **POLÍTICA DE RETENCIÓN. Mantenimiento del histórico de sus ficheros**

Mast Backup Online mantiene un histórico de los días que usted elija, para poder recuperar los ficheros que necesite (borrados o actualizados) , tal y como estaban en una fecha anterior. Usted puede establecer los días de retención, teniendo en cuenta que estas imágenes históricas ocupan una parte del espacio de almacenamiento contratado. Necesitará más o menos dependiendo de la frecuencia con que modifique sus archivos.

---

## **OPCIONES DEL SERVICIO. Agentes & Buzones de correo & Servicio de Backup & Recuperación Xpress**

Mast Backup Online, además le ofrece opciones de servicio, como la contratación de Agentes, para realizar copias de máquinas virtuales, bases de datos, correo, etc., o la contratación del Servicio de Buzones de Correo que permite copiar y recuperar únicamente la estructura de un usuario. Asimismo, usted puede contratar el Servicio de Backup & Recuperación Xpress, en caso de necesitar una recuperación total de su información. Mast le envía un disco duro externo con sus datos confidenciales, encriptados.

## **SEGURIDAD FÍSICA DE LOS DATOS**

La información se externaliza inmediatamente, y los datos están seguros, al margen de que se produzca una catástrofe, robo, etc, en su oficina y este servicio le garantiza el cumplimiento de la LOPD.

---

## **SEGURIDAD PARA GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE DATOS**

La información se almacena en un Data Center con las últimas medidas de seguridad. Los equipos están protegidos de las caídas eléctricas, el fuego, el agua o los intrusos, reuniendo las condiciones óptimas para el perfecto funcionamiento de los sistemas informáticos y de comunicación. Máximas prestaciones en servicios avanzados IP y, por supuesto, los sistemas de seguridad de red más avanzados del mercado. Todo ello para proporcionarle disponibilidad absoluta las 24 horas del día, siete días a la semana.

---

## SEGURIDAD EN EL ACCESO DE LA INFORMACIÓN

Como usuario del servicio MAST Backup Online recibirá un código de usuario y un password, para poder acceder al servicio. A partir de ahí, cuando cree un grupo de copia tendrá que definir un código de encriptación, que estará ligado a esa copia. Ese código no estará almacenado en nuestro servidor, y sólo usted, o aquellas personas a las que usted les dé acceso lo conocen. Por defecto, el código de encriptación que le aparecerá será igual al código de usuario que desde Mast le hemos enviado, pero le recomendamos cambiarlo, para que sólo usted tenga conocimiento de él. También le recomendamos escribirlo y guardarlo en un lugar seguro para poder acceder en caso necesario a la copia de datos.

Una vez haya creado el código de encriptación y haya ejecutado una copia, los datos comprimidos y encriptados viajarán por Internet, para almacenarse en nuestros servidores. El protocolo utilizado es el HTTPS, que utiliza un cifrado basado en las Secure Socket Layers (SSL), más apropiado para el tráfico de información sensible que el protocolo HTTP.

**A partir de la clave de cifrado, el software Mast Online Manager realiza dos encriptaciones:**

- **Encriptación de los datos copiados:** Se realiza mediante una clave de encriptación simétrica de 256-bit, se trata del algoritmo de encriptación AES, Advanced Encryption Standard. Los bancos utilizan 256-bit en sus transacciones.
- **Encriptación del tráfico de backup:** Realizado mediante la clave de encriptación RSA de 1024 bit, un estándar de mercado.

La fuerza de la encriptación dependerá del tamaño de la clave que utilice.

## Especificaciones del programa

Almacenamiento	desde 300 GB a 2 TB
Grupos de Copia	ilimitado
Permite múltiples usuarios	✓
Copia de máquinas en red	✓
Extra Backup Copia local adicional	✓
Programación de Backup	
Continuous Data Protection	✓
Diaria	✓
Semanal	✓
Mensual	✓
Anual	✓

Múltiples programaciones



### Sistemas Operativos soportados

2000 / XP / 2003 / Vista / 2008 / 7



Linux kernel 2.4 o superior



UNIX



AIX



HP-UX



FreeBSD



Mac OS X 10.3 o superior



S.O. que soporten Java2



### Comparativa

#### Agentes para copia en caliente

Agente para Máquinas virtuales VMWare

opcional

Agente para Máquinas virtuales Hyperv

opcional

Exchange Server 2003 (32 Bit) 2007 (64 Bit) / 2010 (64 Bit)

opcional

SQL Server 2000 (32 / 64 Bit) 2005 (32 / 64 Bit) / 2008 (32 / 64 Bit)  
2008 R2 (64 Bit)

opcional

Sharepoint Server 2003 (32 Bit) / 2007 (32 / 64 Bit) / 2010 (32 / 64  
Bit)

opcional

Oracle Oracle Database 10g (32 / 64 Bit) / 11g (32 / 64 Bit) / 11g  
Rel. 2 (32 / 64 Bit)

opcional

Lotus Note 8.0 / 8.5 (32 Bit)

opcional

#### Volume Shadow Copy

copia ficheros abiertos .pst, office



#### Copia Windows System State

(excepto Vista)



#### Buzones correo Exchange

copia individual de usuarios

opcional

#### Copia Windows System State

privilegios de acceso



<b>Buzones correo Exchange</b> copia individual de usuarios	opcional
<b>Copia Windows System State</b> privilegios de acceso	✓
<b>Precomandos y postcomandos</b>	✓
<b>Algoritmo de Encriptación</b>	
128-bit/256-bit	✓
<b>Configurable por usuario</b>	✓
Two Fish	✓
Triple DES	✓
AES	✓
<b>Política de Retención de datos</b>	
Tareas	✓
Días	✓
Semanas	✓
Meses / Trimestres / Años	✓
<b>Tecnología In File Delta</b> copia por bloques modificados	✓
<b>Restauración remota vía web</b>	✓
<b>Xpress Backup</b> copia total inicial a disco	opcional
<b>Xpress Recovery</b> copia total inicial a disco	opcional
<b>Recordatorio de copia al salir del sistema</b>	✓
<b>Filtro de ficheros por extensiones</b>	✓
<b>Tolerancia cortes ADSL (6 horas)</b>	✓
<b>Idiomas</b> Castellano, Catalán, Euskera, Alemán Francés, Inglés, Italiano, Portugués	✓

### Panel de control de servicios

Ampliaciones & renovaciones online



Estadísticas de almacenamiento



Visualización de alertas



Acceso recuperación remota



### Soporte Técnico



más de 950 distribuidores en toda España para dar soporte a todos  
nuestros clientes

Canal Mast Backup Online

**MBO End to End** una solución integral para la protección de todo tipo y fuentes de datos incluyendo máquinas virtuales y físicas, aplicaciones empresariales, dispositivos end-point y datos en el cloud como Office 365, Google Apps, Salesforce, Amazon Web Services y Microsoft Azure.

## Sobre Mast Storage & Asigra

Fundada en Barcelona en 1999, **Mast Storage**, es una compañía que se crea como especialista en soluciones de copia de seguridad para el entorno profesional: backup a cinta & backup a disco. **En 2007**, lanzamos el servicio de copia externalizada, **Mast Backup Online**, que se convierte en líder en España, y que actualmente cuenta con un canal de **más de 950 distribuidores en España**.

En 2017, Mast Storage firma un acuerdo con Asigra para incorporar esta solución de software a sus servicios.

Desde 1986, Asigra proporciona a organizaciones de todo el mundo la solución de software más avanzada del mercado para recuperar los datos al momento y desde donde sea. La primera empresa con un software de recuperación sin agentes que ofrece el backup de los datos y recuperación de servidores, máquinas virtuales, dispositivos endpoint, bases de datos y aplicaciones, aplicaciones basadas en SaaS y IaaS.



---

T. 935 045 330 | [mbo@mastbackuponline.com](mailto:mbo@mastbackuponline.com)

Parc Tecnològic del Vallès | Ronda Can Fatjó 8  
E-08290 Cerdanyola del Vallès | Barcelona

[mastbackuponline.com](http://mastbackuponline.com) | [blog@mastcloud.net](http://blog@mastcloud.net)

